



2. sz. melléklet

CSOMAGOLÁSI TANÁCSOK*

A küldemények gondos és szakszerű csomagolása elengedhetetlen feltétele annak, hogy az áru sérülésmentesen érkezzon meg a címzetthez. Mivel csak a megfelelően becsomagolt küldeményekért vállalunk felelősséget, ezért szeretnénk néhány gyakorlati tanáccsal segíteni ebben Önt:

- A nem megfelelő csomagolás miatt nemcsak az Ön csomagjának tartalma sérülhet, hanem más csomagokban okozott kár is az Ön felelőssége.
- Mindig a küldeménynek megfelelő méretű csomagolást válasszon. A nem teljesen telepakolt dobozok összenyomódhatnak, a túlságosan telepakoltak pedig könnyen kiszakadhatnak.
- Értékes küldeményei csomagolásánál használjon nagy teherbírású, kétrétegű dobozokat.
- Párnázza ki vagy töltse meg bélelő anyaggal a dobozt annak érdekében, hogy a tartalma ne csúszkáljon.
- Okmányokat, dokumentumokat helyezzen A/4-es méretű borítékba, és ügyeljen arra, hogy a boríték mindig le legyen zárva.
- A csomagok mérete nem lehet kisebb egy A5-ös borítéknál, mert ekkora a dokufixünk, amivel a megrendelőlapot rá kell ragasztani a küldeményre
- Ha több csomagot küld egy címre, az összes csomagra írja rá a címzést, lehetőleg névvel, telefonszámmal.
- Jó minőségű csomagolóanyagot használjon, és vegye figyelembe a csomagolóanyag erősségét, kipárnázottságát és tartósságát.
- Mindig zárja le a küldeményét. Cellux helyett használjon lehetőleg erős pl. „Havanna barna” ragasztószalagot.
- Sérülékeny, apró alkatrészeit lehetőség szerint helyezze kipárnázott borítékba vagy buborékfóliával bélelt kartondobozba.
- A törékeny árut (pl. lámpa, tükör, stb.) helyezze a doboz közepére, a dobozt pedig töltse meg hungarocellel, megfelelő mennyiségű újságpapírral vagy egyéb bélelő, töltőanyaggal. Gondoskodjon róla, hogy az áruk se egymással, se a doboz szélével ne érintkezzenek közvetlenül. A csomagoláson és a megrendelőlap megjegyzés rovatában



is mindenképpen tüntesse fel, hogy „Törékeny”. Ezzel együtt a csomagra is rá kell írni piros színű filctollal, hogy „TÖRÉKENY”, vagy kell rá ragasztani „TÖRÉKENY” matricát.

- Szélvédő üveget csak fa kalodában szállítunk, egyéb esetben nem tudunk felelősséget vállalni érte.
- A csak adott irányban, függőlegesen állítva szállítható csomag esetén ilyen irányú igényét tüntesse fel és a csomagolásra egy felfelé mutató nyilat tegyen.
- Lapos és törékeny áruk elválasztására használjon kartonból készült elválasztó lapokat.
- Éles, hegyes áruk esetén erős kartonnal védje az éleket, hegyeket. A csomagolóanyagot erősítse az árura, hogy az rakodás, szállítás közben se tudjon lecsúszni róla. Az éleket úgy kell védeni, hogy az élére helyezett alkatrész se tudjon elhajolni, sérülni.
- Különös figyelmet kell fordítani a **karosszéria elemek csomagolására**, éleket, sarkokat erre készült szivacscockával védje, a karosszériaelemet buborékos fóliával és kartoncsomagolással lássa el.
- Azoknál a műanyag elemeknél, amiknél vannak kiálló részek (fülek), úgy kell csomagolni, hogy ezek a fülek ne sérülhessenek, ne törhessenek le!
- Dísztárcsák, ablakfóliák csomagolására az eredeti csomagoláson felül buborékos fóliát is tegyenek, ez jobban megvédi a küldeményt a sérüléstől.
- Nagyon fontos, hogy amennyiben egy dobozba több küldeményt csomagolnak, figyeljenek arra, hogy alulra a legnehezebb dolog, felülre pedig a legkönnyebb dolog kerüljön, és a dobozon legyen feltüntetve a szállítási irány.
- Folyadékokat, olajokat eredeti csomagolásban tudunk szállítani (flakon, vagy nagyobb mennyiségeknél hordó), ha egy címre több flakon folyadék megy, akkor azt zsugorfóliázza össze, úgy jobban kezelhető. Ne tegye ezeket kartonba, mert akkor nem látszik, hogy folyadékról van szó, aminél különösen fontos a szállítási irány! Semmiképpen ne csomagolja egy csomagba a folyadékokat más termékekkel!
- A dobozra semmilyen más csomagot, pótalkatrészt vagy tartozékot, ne ragasszon rá kívülről, utólag. Lehetőség szerint tegye bele a dobozba, vagy második, harmadik stb. csomagként adja fel ugyanarra a címre. Ezt egy Megrendelőlap használatával végezze el, úgy, hogy a darabszámhoz írja be a csomagok számát.



- Akkumulátort, vegyszert stb. semmiképpen se tegyen a csomagba, mert kifolyhat. Ezeket a termékeket csomagolás nélkül szállítjuk, és külön egyeztetés szükséges (esetleges ADR engedély szükségessége)

Mérlegelés, súly:

- Kérjük, egy csomagba ne tegyen 30 kg-nál többet! Ennél nehezebb küldemény esetén mindenképpen lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal.
- Fontos, hogy minden küldemény kézi erővel rakodható legyen, így kollégáink jobban boldogulnak a kiszállítással. Raklapos áru esetén ügyfélszolgálatunkkal előzetes egyeztetés szükséges

Térfogatsúly:

- Kis súlyú, de terjedelmes áruk esetén térfogatsúly számítást szoktunk alkalmazni. Ehhez van egy rendszeresített képletünk, amivel számolunk. Térfogatsúllyal szoktuk számolni például a tetőboxokat, a lökhárítót, szélvédőt kalodában

* Felhívjuk figyelmét, hogy a Staféta Express Futárszolgálat nem vállal felelősséget az itt leírt csomagolási tanácsokért. Minden esetben az ügyfél felel a szakszerű csomagolásért.

Kelt: Budapest, 2014.